Canal de Denúncia

Tipo: canal-de-denuncia · Atualizado em: 30/04/2025

Documento oficial – uso interno e externo

Mecanismo seguro, confidencial e sem retaliação para comunicar condutas antiéticas, fraudes, assédio, corrupção e violações às políticas e à legislação.

Canal independente, confidencial e sem retaliação para relatos de violações ao Código de Ética, políticas internas e leis aplicáveis.

Propósito

O Canal de Denúncia da MARFIX é o meio oficial para comunicar, com segurança e sigilo, suspeitas ou ocorrências de condutas que contrariem o Código de Ética, a legislação ou as políticas corporativas. O objetivo é prevenir, detectar e tratar desvios com agilidade e imparcialidade.

Escopo do Canal

O canal pode receber relatos envolvendo colaboradores, gestores, diretores, estagiários, terceiros, fornecedores, prestadores, parceiros e quaisquer pessoas relacionadas às atividades da empresa.

- Fraudes, corrupção, suborno, vantagens indevidas e conflito de interesses.
- Assédio moral ou sexual, discriminação, intimidação e violência.
- Irregularidades contábeis, financeiras, fiscais ou de compras.
- Descumprimento de normas de **Saúde, Segurança e Meio Ambiente** (QSMS).
- Uso inadequado de ativos, informações, dados pessoais ou confidenciais.
- Outras violações ao Código de Ética e políticas internas.

O que não é o foco: dúvidas de RH, solicitações de benefícios, reclamações de rotina de serviços e temas operacionais sem indício de violação devem ser tratados pelos canais normais (Gestão, RH, TI, Suprimentos etc.).

Princípios do Canal

- **Confidencialidade:** preservação da identidade do denunciante e dos envolvidos dentro do limite legal.
- **Anonimato:** é possível relatar sem identificação, se assim desejar.
- **Não retaliação:** é proibida qualquer forma de retaliação a quem relata de boa-fé.
- **Imparcialidade:** triagem e apuração por instância independente e competente.
- **Rastreabilidade e registro:** cada caso recebe protocolo e histórico de tratativa.
- **Conformidade legal:** aderência às leis, inclusive proteção de dados (LGPD).

Canais de Registro

Você pode registrar um relato pelos seguintes meios (definidos e divulgados pela empresa):

- *Formulário seguro* nesta página, com envio criptografado.
- *E-mail (denuncias@marfixsolucoesnavais.com.br) dedicado* ao Comitê de Ética/Integridade.
- *Telefone* de atendimento (dias úteis e horário comercial).
- *Correspondência* para o endereço corporativo (denuncias@marfixsolucoesnavais.com.br), ao cuidado do Comitê.

Sempre que possível, forneça detalhes: datas, locais, unidades/embarcações, nomes dos envolvidos, descrição objetiva dos fatos e evidências (documentos, fotos, e-mails etc.).

Como fazer um bom relato

1. Descreva o fato com clareza: o que aconteceu, quando, onde e quem participou.
2. Informe se há risco imediato à segurança, à integridade física ou ao meio ambiente.
3. Anexe evidências disponíveis ou indique onde podem ser obtidas.
4. Se desejar retorno, deixe um *contato* seguro (e-mail ou telefone). Você pode optar por manter-se anônimo.

Relatos de boa-fé, mesmo que não confirmados após a apuração, são bem-vindos e fundamentais para o nosso sistema de integridade.

Tratativa dos Relatos

- **Recebimento e Protocolo:** o relato recebe número de protocolo e é registrado com data e hora.
- **Triagem:** avaliação inicial para classificação, risco e encaminhamento.
- **Apuração:** condução imparcial, com entrevistas, análise documental e medidas de preservação de evidências.
- **Conclusão:** relatório de achados e recomendações de ação.
- **Medidas:** aplicação de sanções disciplinares e ações corretivas, quando cabíveis.
- **Resposta ao denunciante:** quando identificado e possível, é informado o desfecho geral.

Prazos de referência (SLA): confirmação de recebimento em até 3 dias úteis; triagem inicial em até 10 dias úteis; apurações variam conforme complexidade e gravidade do caso.

Proteção contra Retaliação

É terminantemente proibida qualquer forma de retaliação contra pessoas que, de boa-fé, realizem relatos ou contribuam em apurações. Situações de retaliação identificadas serão tratadas com a devida severidade.

Privacidade e LGPD

Os dados pessoais coletados no contexto de denúncias serão tratados com base legal adequada, estritamente para fins de prevenção, detecção e apuração de irregularidades, observando princípios de necessidade, segurança e retenção por tempo limitado.

Responsabilidades

- **Denunciante:** relatar de boa-fé, com informações verdadeiras e, sempre que possível, evidências.
- **Gestores:** zelar por ambiente íntegro e apoiar a apuração independente.
- **Comitê de Ética/Integridade:** garantir confidencialidade, imparcialidade e tratamento adequado.

Disposições Finais

Este Canal de Denúncia integra o nosso Programa de Integridade e complementa o Código de Ética, a Política Anticorrupção e a Política de QSMS. Ele pode ser atualizado para refletir melhorias contínuas e novas exigências legais.

Acesse também: Código de Ética • Política Anticorrupção • Política de QSMS.

Elaboração	Revisão	Aprovação	Data
Diogo	João	Giovana	**30/04/2025**