Política de Privacidade

Tipo: politica-de-privacidade · Atualizado em: 30/04/2025

Documento oficial – uso interno e externo

Como a Marfix coleta, utiliza, compartilha, armazena e protege dados pessoais, em conformidade com a LGPD (Lei nº 13.709/2018).

Esta Política descreve como a MARFIX trata dados pessoais de clientes, fornecedores, visitantes e usuários de seus canais digitais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018).

- 1. Conceitos
- 2. Controlador e Encarregado (DPO)
- 3. Quais dados coletamos
- 4. Bases legais de tratamento
- 5. Finalidades de uso
- 6. Compartilhamento e operadores
- 7. Retenção e descarte
- 8. Segurança da informação
- 9. Direitos do titular
- 10. Cookies e tecnologias similares
- 11. Transferências internacionais
- 12. Dados de crianças e adolescentes
- 13. Atualizações desta Política
- 14. Como falar conosco

---

1. Conceitos

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. **Tratamento**: toda operação realizada com dados pessoais. **Titular**: pessoa a quem se referem os dados. **Controlador**: quem toma as decisões sobre o tratamento. **Operador**: quem trata dados em nome do controlador.

2. Controlador e Encarregado (DPO)

A MARFIX é a **Controladora** dos dados pessoais tratados em seus processos e canais. O **Encarregado** (DPO) é o ponto de contato para assuntos de privacidade. Para falar com o DPO utilize o canal descrito em Como falar conosco.

3. Quais dados coletamos

- **Contato/Comercial:** nome, e-mail, telefone, empresa e mensagem enviados em formulários ou via WhatsApp.
- **Contratuais/Fornecedores:** dados cadastrais, fiscais e bancários conforme exigências legais e

contratuais.
- **Navegação:** endereço IP, páginas acessadas, data e hora, identificadores de dispositivo, cookies (ver Cookies).
- **Segurança e Acesso:** logs para prevenção a fraudes e incidentes.

Não solicitamos dados sensíveis, salvo quando estritamente necessários e amparados por base legal apropriada.

4. Bases legais de tratamento

Tratamos dados pessoais com fundamento em bases previstas na LGPD, tais como:

- **Execução de contrato** ou de procedimentos preliminares (art. 7º, V).
- **Cumprimento de obrigação legal/regulatória** (art. 7º, II).
- **Legítimo interesse** (art. 7º, IX), sempre observado o equilíbrio entre direitos do titular e finalidade transparente.
- **Consentimento** (art. 7º, I), quando necessário (ex.: comunicações de marketing opt-in).

5. Finalidades de uso

- Responder a solicitações, propostas e orçamentos.
- Celebrar e executar contratos de prestação de serviços ou de fornecimento.
- Gerenciar relacionamento com clientes e fornecedores.
- Assegurar segurança, prevenção a fraudes, conformidade e auditoria.
- Melhorar a experiência nos canais, estatísticas de uso e desempenho.
- Enviar comunicações transacionais e, quando aplicável, promocionais com possibilidade de opt-out.

6. Compartilhamento e operadores

Podemos compartilhar dados com **operadores** (ex.: provedores de e-mail, hospedagem, ferramentas de analytics, contabilidade, auditoria) e com autoridades quando houver obrigação legal. Todos os terceiros devem observar padrões de segurança e privacidade compatíveis com esta Política e com a LGPD.

7. Retenção e descarte

Os dados são mantidos pelo prazo necessário ao cumprimento das finalidades, contratos e exigências legais/regulatórias. Após o término, adotamos **técnicas de descarte seguro** ou anonimização, quando aplicável.

8. Segurança da informação

- Controles administrativos, técnicos e físicos proporcionais aos riscos (criptografia em trânsito, gestão de acessos, registros e backups).
- Políticas e procedimentos internos de segurança e resposta a incidentes.
- Treinamento e cláusulas contratuais com colaboradores e terceiros.

9. Direitos do titular

Nos termos da LGPD, você pode solicitar: confirmação do tratamento; acesso; correção; anonimização, bloqueio ou eliminação; portabilidade; informação sobre compartilhamentos; revogação do consentimento e revisão de decisões automatizadas.

Para exercer direitos, utilize o canal descrito em Como falar conosco. Responderemos em prazo razoável, observando requisitos legais e segurança de autenticação.

10. Cookies e tecnologias similares

Utilizamos cookies essenciais ao funcionamento do site e cookies de desempenho/estatística para melhorar a experiência. Você pode gerenciar cookies no navegador. Ao prosseguir navegando, concorda com o uso de cookies conforme esta Política.

Exemplos típicos

- **Essenciais:** sessão, segurança, balanceamento.
- **Desempenho/Analytics:** métricas de tráfego e páginas visitadas (dados agregados).

11. Transferências internacionais

Se houver processamento fora do Brasil, asseguramos que o destinatário adote **níveis de proteção** adequados e cláusulas contratuais aderentes à LGPD.

12. Dados de crianças e adolescentes

Não direcionamos nossos serviços a crianças. Caso identifiquemos tratamento indevido, adotaremos medidas para **excluir** tais dados, observadas as exigências legais.

13. Atualizações desta Política

Esta Política pode ser atualizada a qualquer tempo. A versão vigente será sempre a publicada neste site indicando a *data de atualização*.

14. Como falar conosco

Para dúvidas, solicitações de direitos do titular e assuntos de privacidade, utilize nosso canal oficial disponível em /contato. As mensagens serão direcionadas ao Encarregado (DPO) para tratamento adequado.

Também é possível reportar condutas incompatíveis por meio do Canal de Denúncia, quando aplicável.

Elaboração	Revisão	Aprovação	Data
Diogo	João	Giovana	**30/04/2025**